



Memoria Anual 2020

Estados Financieros al 31/12



**Sociedad Cooperativa
de Ahorro y Crédito Maule Ltda.**





Cooperativa de Ahorro y Crédito

AHORRO MAULE

!!! Desde 1949 junto a usted construyendo Futuro !!!

**Memoria Anual 2020
y Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2020**

INDICE GENERAL

Página 4	Antecedentes Generales
Página 5	Mensaje del Presidente
Página 6	Consejo de Administración
Página 7	Plana Administrativa
Página 8	Hechos Relevantes del Período
Página 10	Presentación e Informe Comité de Crédito
Página 17	Presentación e Informe Comité de Bienestar
Página 20	Presentación e Informe Junta de Vigilância
Página 24	Certificado Junta de Vigilância
Página 25	Certificado Auditores Externos
Página 26	Estados Financieros al 31 de diciembre 2020

Comisión Editora:
Simón Recabal Salas
Ramiro Quintana Lara

ANTECEDENTES GENERALES

En el Septuagésimo primer año de vida institucional, se presentan la **Memoria Anual y Estados Financieros** de Sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito Maule Ltda., correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de Diciembre del 2020.

DIRIGENTES QUE CUMPLEN PERIODO:

CONSEJO DE ADMINISTRACION

Consejera Titular

Sra. Elsa Patricia Villanueva Canales

JUNTA DE VIGILANCIA

Directora Titular

Sra. Silvia Jara Espinosa

Agradecemos en forma especial a los Directivos que terminan su período estatutario como dirigentes de Ahorro Maule por su labor abnegada, incondicional, responsable y honesta en los diversos cargos y actividades que desempeñaron en bien de nuestra Institución y la base social que la sustenta.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL HONORABLE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE AHORRO MAULE



Estimadas Socias y Socios:

En toda crisis se ponen en juego los mecanismos de adaptación de las personas para sostener sus estilos de vida, muchas veces los factores psicológicos en sí mismo, pueden alterar el equilibrio biopsicosocial de una persona y causar daño, sin embargo, gracias a la psicología social, es posible acceder a mucha información respecto de cómo debemos responder frente a

situaciones de crisis, como lo es una pandemia para garantizar lo mayor posible nuestro equilibrio psíquico y social.

Con el tiempo, el cooperativismo reformó buena parte de la economía del siglo XIX, en tanto hoy, el coronavirus puede transformar la economía del siglo XXI.

Desafíos cooperativos: Antes, durante y después de la crisis del COVID-19, el cooperativismo junto al mutualismo se nos ofrece como una oportunidad fraterna y solidaria para contribuir complementariamente en la recuperación del desarrollo humano/productivo, pandémicamente afectado, directa e indirectamente.

En el ámbito local, nuestra Cooperativa de Ahorro y Crédito Maule Ltda.; también ha sido afectada por la Pandemia, influyendo directamente en la colocación de Créditos y Servicios a los socios; lo que provocó durante el ejercicio 2020 un resultado negativo en la utilidad del periodo. No obstante lo anterior hemos trabajado para revertir ese resultado para el 2021, abriendo nuevos e importantes convenios con instituciones del estado y así obtener saldos positivos.

Sin embargo; con la fidelidad de nuestros socios, la visión y misión de nuestra institución y el estricto compromiso de sus dirigentes con la cooperativa Ahorro Maule Ltda.; se logrará alcanzar el proyecto 2021.

“La Institución cooperativa no es un fin en sí misma; es más bien un medio en virtud del cual todos y cada uno de nosotros podemos llegar a ser económicamente más fuertes, socialmente más competitivos y cívicamente más ilustrados”. (José Luis del Arco)

Un fraternal abrazo....

Simón Recabal Salas
Presidente del Consejo de Administración

HONORABLE CONSEJO DE ADMINISTRACION



Presidente	: Sr. Simón Recabal Salas
Vicepresidenta	: Sra. Patricia Villanueva Canales
Secretaria	: Srta. Gladys Pérez Faúndez
Consejera Titular	: Sra. Juana García Pereira
Consejera Titular	: Sra. Patrícia Yañez Monje

PLANA ADMINISTRATIVA



Gerente	: Sr. Ramiro Quintana Lara
Contadora	: Srta. Maria Isabel Uribe Martínez
Ejecutivas de Crédito	: Sra. Palmira Gallardo González Srta. Viviana Abarza Garrido
Cajero	: Sr. Carlos Quiroga León
Administrativa	: Sra. Ingrid Pradena Zúñiga
Ejecutiva de Ventas	: Srta. Vicky Pacheco Bart

HECHOS RELEVANTES DEL PERIODO

- Sigue vigente el contrato con la empresa de Gas Licuado Gasco para la compra de vales de gas. Durante el año 2020, se vendieron un total de 4.701 vales a nuestras socias y socios significando un ahorro aproximado de M\$ 13.293.-

RESUMEN VENTA DE VALES GASCO AÑO 2020				
Tipo de Vale	Precios Promedio	Unidades Pedidas	Total Comprado	Ahorro aprox. 20%
Carga 5 kilos	\$ 5.545	391	2.205.000	441.000
Carga 11 kilos	\$ 10.615	350	3.750.000	750.000
Carga 15 kilos	\$ 13.167	3.660	47.660.000	9.532.000
Carga 45 kilos	\$ 42.727	300	12.850.000	2.570.000
TOTALES		4.701	66.465.000	13.293.000

- Se continúan las gestiones para concretar los sub contratos con los departamentos de Educación y Salud de la Ilustre Municipalidad de Linares, con quienes ya se firmó el convenio en Junio del año 2019 (efecto Pandemia).
- Se realiza reunión técnica para modificar y actualizar los reglamentos de Bienestar y Educación, los que deben ser aprobados en Junta General 2021.
- Se acuerda otorgar la tarde libre a los funcionarios el día de sus cumpleaños.
- Se instalan protecciones de acrílicos para aislar y proteger a las ejecutivas de crédito y el cajero, que son los funcionarios que atienden público.
- Se publica la Resolución administrativa exenta (RAE) 726 del 17-03-2020, donde se establece que todas las Cooperativas podrán efectuar sus Juntas Generales por vías tecnológicas o remotas. Lo anterior dada la contingencia mundial derivada de la pandemia producida por la enfermedad COVID-19 y el interés del Departamento de Cooperativas de velar por la seguridad del sector cooperativo y sus socios.
- En el mes de Abril, el consejo de Administración autoriza rebaja de tasas de interés para la campaña de créditos denominada “Bono cuarentena”, con el objeto de recuperar y aumentar el nivel de colocaciones.
- Se participa en cursos de capacitación on-line, dictados por el comité de Bienestar de Fecrecoop, con los temas de Ahorro y Emprendimiento, y Contabilidad Financiera entre otros.
- El consejo de Administración, autoriza extender por los meses de Julio y Agosto la campaña “Bono cuarentena”.

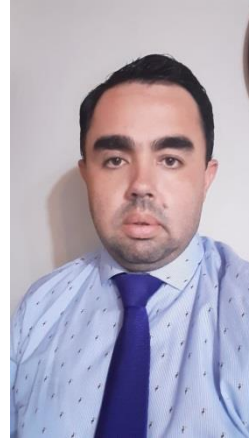
- Se acuerda contabilizar el total de la depreciación del edificio por un monto de \$ 11.388.375.-, dando cumplimiento al oficio N° 4723 de fecha 23 de Abril de 2020, emanado por nuestro organismo fiscalizador el Departamento de Asociatividad y Economía Social (DAES), considerando que este gasto no fue contabilizado gradualmente desde el periodo en que se adquirió el edificio.
- A través de la presidenta del comité de Bienestar, se reinician los trámites para poder firmar un convenio de Descuento por planilla con el Servicio de Salud del Maule, contrato que nos permitiría trabajar con todos los Hospitales de la Séptima Región.
- El día 27 de Noviembre, se efectúa el curso en modalidad on-line "Procedimientos para adquirir un bien Raíz", dictado por nuestra Abogada Sra. Gloria Rivera Rivera, el cual estaba dirigido a nuestras socias y socios.
- Se analizan las diferentes metas para establecer la composición del resultado final al 31/12/2020, al mismo tiempo que se aprueban las meta y el presupuesto para el periodo 2021. Siendo consecuentes con el resultado del periodo 2020, se establecen cifras muy acotadas, lo que permitirá un ahorro de \$ 6.548.000.- aprox. en el año según se muestra en el siguiente recuadro:

DISMINUCION DE GASTOS PARA EL 2021 (cifras anuales en M\$)		
DIETAS ESTAMENTOS		
Monto original 31.677	Monto disminuido 28.509	Monto Ahorrado \$ 3.168
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA		
Monto original 1.936	Monto disminuido 1.433	Monto Ahorrado \$ 503
CONTRIBUCIONES FECRECOOP		
Monto original 1.747	Monto disminuido 1.276	Monto Ahorrado \$ 471
ASIGNACION DE ESTUDIOS, PREMIO SOCIOS AL DIA		
DISMINUCION AL 100%		\$ 506
FIESTAS PATRIAS, ANIVERSARIO, FIN DE AÑO		
DISMINUCION AL 100%		\$ 1.067
UNIFORMES FUNCIONARIOS		
DISMINUCION AL 50%		\$ 500
BONO VACACIONES, 18 SEP, NAVIDAD (GERENTE)		
DISMINUCION AL 100%		\$ 333
TOTAL MONTO AHORRADO PERIODO 2021		M\$ 6.548

COMITÉ DE CREDITO



Rosa Veliz Farías
Secretaria



Luciano Salgado Bustamante
Presidente



Julio Torres Loyola
Director

INFORME DE GESTION AÑO 2020 DEL COMITÉ DE CRÉDITOS

El Comité de Crédito, conformado por el Sr. Luciano Salgado Bustamante en su calidad de Presidente, la Sra. Rosa Véliz Farias, como Secretaria y el Sr. Julio Patricio Torres Loyola, como Director presentan al Consejo de Administración de la Cooperativa Ahorro Maule el informe de gestión correspondiente al año 2020.

1.- El Comité de Crédito realizó reuniones en forma mensual con la finalidad de analizar y evaluar el comportamiento en el otorgamiento de operaciones crediticias lo cual consta en Libro de actas y de asistencia, lo anterior, en termino de cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Créditos y Plan de trabajo del año 2020, a pesar de la contingencia sanitaria que afecta a nuestro País desde mediados del mes de marzo 2020 , se buscaron mecanismos para reunirnos como Comité para cumplir con nuestras funciones, destacando la creación de un grupo de WhatsApp donde se incluyó a Gerencia y Presidente del CAD, con el fin de dar respuestas más rápida y oportuna a los requerimientos de los créditos.

2.- A petición del CAD se hicieron llegar Informes mensuales para dar a conocer los movimientos realizados en cuanto a los Créditos otorgados, a la vez cada integrante de este Comité informó de las operaciones que merecieron algún tipo de reparo y /u observación producto de las revisiones practicadas, en su mayoría fueron de forma y aquellas que correspondían a normativa más de fondo , no fueron relevantes, por tal motivo no fueron informadas a Gerencia, de lo contrario se habría procedido a informar para corregir y evitar la repetición de estas situaciones y ser factibles de mejorar en el proceso de revisión y autorización de curse.

3.- De acuerdo al nivel de atribuciones establecidas para el otorgamiento de operaciones de crédito, en el período informado, **se aprobaron y/o ratificaron 77 solicitudes**, que fueron elevadas por Gerencia con algún tipo de excepción.

4.- Los antecedentes estadísticos globales correspondientes al periodo, son los siguientes:

4.1. Se cursaron 246 créditos por un monto total de \$ 718.798.031.-

De los cuales corresponden a:

147 Refinanciamientos por un monto de \$ 545.814.508.-

99 Créditos nuevos por un monto de \$ 172.983.523.-

4.2 Respecto al tipo de créditos, se cursaron 243 créditos de consumo

De los cuales corresponden a:

147 Refinanciados por un monto de \$ 534.584.835.-

96 Créditos nuevos por un monto de \$ 169.896.105.-

3.3. Se cursaron 03 Créditos comerciales:

De los cuales corresponden a:

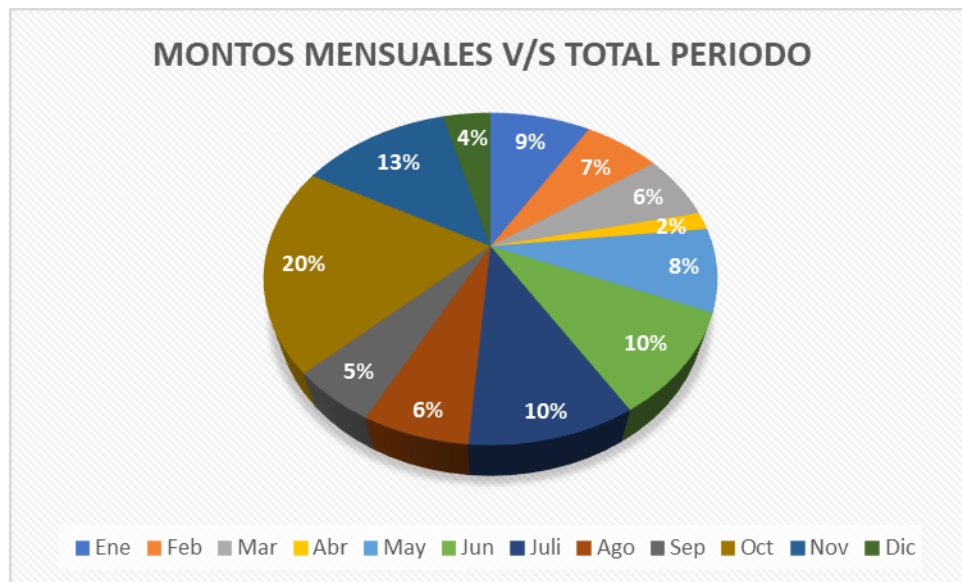
2 Refinanciamiento por un monto de
1 Créditos nuevos por un monto de
AÑO 2020

\$ 11.229.673-
\$ 3.087.418-

Mes	Prepago	Neto	Monto total	Tot. Cre. Cur.	C o n s u m o	C o m e r c	n u e v o s	r e f i n a n	D e s c. p l a
Ene	17.921.215	44.237.588	62.158.803	33	33	0	16	17	19
Feb	15.921.965	31.128.491	47.050.456	23	22	1	15	7	11
Mar	22.960.604	22.723.011	45.683.615	20	20	0	10	10	17
Abr	3.277.155	8.957.846	12.235.001	8	8	0	4	4	5
May	30.285.317	27.632.567	57.917.884	20	20	0	4	16	14
Jun	26.602.046	44.977.040	71.579.086	21	21	0	11	10	18
Juli	44.812.790	27.135.707	71.948.497	25	24	1	7	18	15
Ago	13.975.957	31.941.079	45.917.036	13	13	0	4	9	6
Sep	21.586.708	15.910.291	37.496.999	13	13	0	2	11	7
Oct	82.166.004	62.366.964	144.532.968	31	31	0	7	24	27
Nov	37.783.110	54.887.078	92.670.188	26	25	1	10	16	15
Dic	6.581.105	23.026.393	29.607.498	13	13	0	8	5	7
Tot.	324.053.625	394.744.406	718.798.031	246	243	3	98	147	161

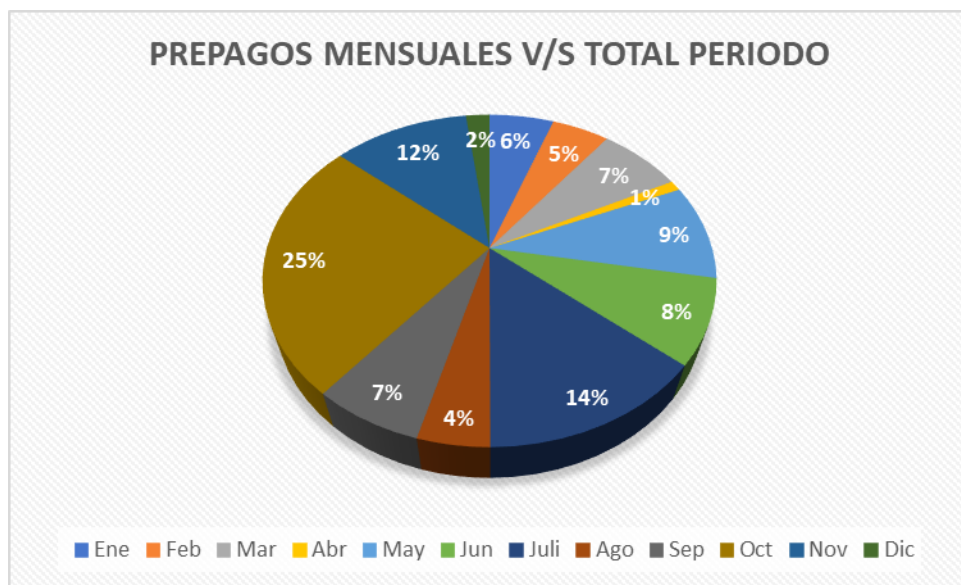
MONTOS MENSUALES V/S TOTAL PERIODO

Enero	9%
Febrero	7%
Marzo	6%
Abril	2%
Mayo	8%
Junio	10%
Julio	10%
Agosto	6%
Septiembre	5%
Octubre	20%
Noviembre	13%
Diciembre	4%



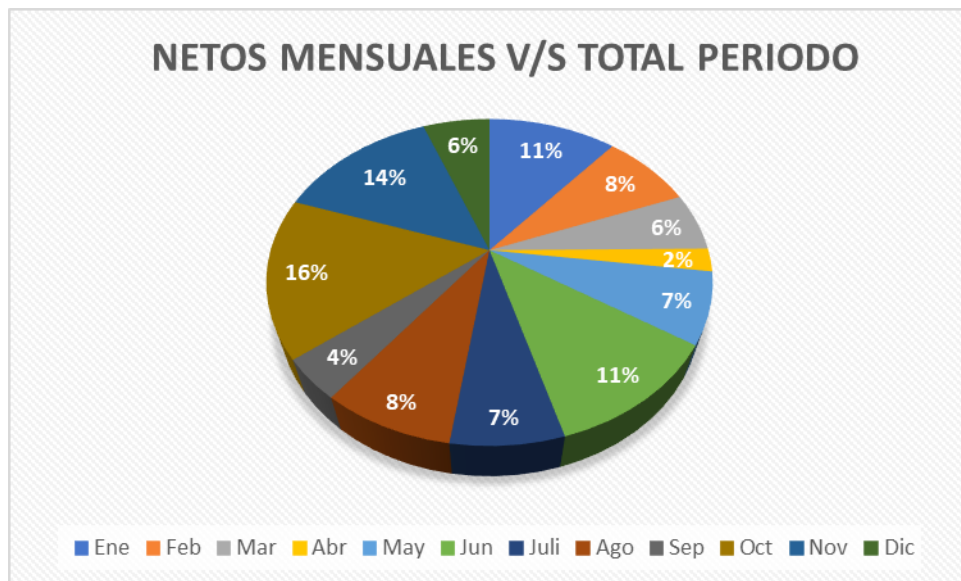
PREPAGOS MENSUALES V/S TOTAL PERIODO

Enero	6%
Febrero	5%
Marzo	7%
Abril	1%
Mayo	9%
Junio	8%
Julio	14%
Agosto	4%
Septiembre	7%
Octubre	25%
Noviembre	12%
Diciembre	2%



NETOS MENSUALES V/S TOTAL PERIODO

Enero	11%
Febrero	8%
Marzo	6%
Abril	2%
Mayo	7%
Junio	11%
Julio	7%
Agosto	8%
Septiembre	4%
Octubre	16%
Noviembre	14%
Diciembre	6%



4.- Este Comité de crédito continuará desarrollando las obligaciones propias que le competen y hará presente, cuando corresponda, observaciones y/o sugerencias que contribuyan a fortalecer los logros de nuestra Cooperativa.

Sra. Rosa Veliz Farías
Secretaria

Sr. Luciano Salgado Bustamante
Presidente

Sr. Julio Torres Loyola
Director

Cauquenes, abril de 2020.

COMITÉ DE BIENESTAR



Sra. Patricia Yáñez Monje
Presidenta

Sra. Ramona Ilufi Luna
Secretaria

Sra. Maria Teresa Burgoa León
Directora

INFORME ANUAL COMITÉ DE BIENESTAR

El Comité de Bienestar de la Cooperativa Ahorro Maule Ltda., conformado por PATRICIA YAÑEZ MONJE, Presidenta, RAMONA ILUFI LUNA, Secretaria, y MARIA TERESA BURGOA LEON, Directora, presenta el siguiente informe de las actividades desarrolladas durante el año 2020.

Se hace presente, que el programa de trabajo a desarrollar para el año 2020, aprobado por el Consejo de Administración, no ha podido ser ejecutado debido a las restricciones generadas por la Pandemia por Covid-19. Por lo anterior, se han debido variar las actividades planificadas desarrollándose lo siguiente:

1.- Realización de 07 reuniones del Comité, 04 de las cuales se efectuaron por vía remota. 04/03, 06/05, 27/05, 26/06, 23/07, 02/11, 14/12.

2.- Confección e instalación de los siguientes afiches conmemorativos:

- Día del Amor y la Amistad: 12/02 se entrega afiche para el diario mural y tarjetas de saludo.
- Día de la Mujer: 06/03 se entrega Afiche para el diario mural y 25 pergaminos con saludos por el Día de la Mujer para socias y funcionarias.
- 20 de Febrero: mensaje de buenas vibras.
- 16/03 Afiche buenas vibras
- 06/04 Afiche Semana Santa
- Día del trabajador: 27/04 se deja afiche para el diario mural y tarjetas de saludo para los socios y socias
- Día de la Madre: 06/05 se deja una afiche y tarjetas de saludo más un Bon o Bon por cada tarjeta
- 11/05 se deja afiche de buenas vibras
- 28/05 se deja afiche de buenas vibras
- Día del Padre: 15-06-20 se deja Afiche para el diario mural y tarjetas de saludo.
- 26-06-20 afiche de buenas vibras
- Día del Cooperativista: 30/06 se deja Afiche por la celebración del Cooperativismo
- Día de la Amistad: se deja afiche
- 28/07 se deja afiche buenas vibras.
- 18/09: se deja afiche alusivo a las fiestas patrias, además de la entrega de escarapelas
- 16/10, afiche por Día del Profesor

- 04/11, afiche por Aniversario de la Cooperativa, con entrega de tarjetas de saludo
 - 24/12, afiche de saludo por Navidad
- 3.- Envío a gerencia afiches y documentos para subir a la página web, relativos principalmente a la pandemia.
- 4.- Se efectúa contacto telefónico y mediante correo electrónico, con un total de 310 socios de la Cooperativa; para conocer su situación personal y familiar, facilitando acceso a la Cooperativa para los requerimientos que puedan presentar. Se reciben las nóminas en las siguientes fechas: **25/05, 09/06, 26/07**
- 5.- De acuerdo a la situación financiera de la Cooperativa, se define suspender la entrega del premio socio al día.
- 6.- Se organiza y ejecuta curso online “Cómo enfrentamos la pandemia”, desarrollado por la Psicóloga Mónica Salamanca; actividad dirigida a socios, funcionarios y directivos de la Cooperativa
- 7.- Se organiza y ejecuta Curso on line: “Lo que debemos saber para adquirir o vender un inmueble”, desarrollado por la abogada de la Cooperativa Sra. Gloria Rivera Rivera; actividad dirigida a socias, socios, funcionarios y directivos de la Cooperativa.
- 6.- Se efectúa sorteo y entrega vales de gas para socios, de acuerdo a aporte efectuado por la empresa Gasco.

PATRICIA YAÑEZ MONJE
Presidenta

RAMONA ILUFI LUNA
Secretaria

MARIA T. BURGOA LEON
Directora

Cauquenes, Enero 2021.

JUNTA DE VIGILANCIA



Sra. Silvia Jara Espinosa
Presidenta

Sr. Jose Alarcón Vega
Secretario

Sra. Ana Diaz Torres
Directora Suplente

Sr. Jose Sepúlveda Becerra
Director

INFORME ANUAL AÑO 2020
EMITIDO POR LA JUNTA DE VIGILANCIA DE LA COOPERATIVA DE
AHOORRO Y CREDITO MAULE LTDA.

La Junta de Vigilancia fue elegida en Asamblea General de Socios el día 26 de Abril del 2019, quedando conformado el Directorio de la siguiente manera:

- ✓ Presidente : Sr. José Alarcón Vega.
- ✓ Secretario : Sr. José Sepúlveda Becerra.
- ✓ Directora Titular : Sra. Silvia Jara Espinosa.
- ✓ Directora Suplente : Sra. Ana Díaz Torres.

Por razones de la Contingencia Sanitaria Covid-19, la Asamblea General de socios correspondiente al año 2020 no se pudo llevar a cabo; razón por la cual se realizará en forma virtual entre los meses de Mayo ó Junio del año 2021.

De acuerdo a lo establecido en los Estatutos y Reglamento Interno, la Junta de Vigilancia sesionó mensualmente durante el año 2020.

Durante el año 2020, todos los estamentos de la Cooperativa continuaron funcionando en forma presencial y virtual.

Los funcionarios de la Cooperativa, trabajaron por turnos y por media jornada.

En la actualidad los funcionarios se desempeñan en forma normal.

Durante el año 2020 los gastos del Comité de Educación y de todos los Estamentos se redujeron al mínimo. Se eliminaron los beneficios a los socios tales como Asignación de Estudios y Socio al Día.

La Junta de Vigilancia en el año 2020, sesionó todos los meses en forma presencial, tomando todos los resguardos instruidos por la Autoridad Sanitaria.

REVISIÓN DE LIBROS

- ✓ Libro Registro de Socios al 31 de Diciembre 2020, cuenta con 2.008 socios.
- ✓ Libro de Actas del Consejo de Administración al día.

- ✓ Última acta del Consejo de Administración del año 2020, N° 59 de fecha 21/12/2020.
- ✓ Libro de Dirigentes, Consejo de Administración, Comité de Créditos, Comité de Bienestar, Junta de Vigilancia, al día con sus respectivas anotaciones.
- ✓ Libro de Asistencia de Funcionarios, con sus firmas respectivas al día.
- ✓ Libro de Reclamos y Sugerencia, cuenta con una felicitación durante el año 2020, para funcionaria Sra. Viviana Abarza.
- ✓ Libro de Registro de Carabineros, con sus respectivas anotaciones de rondas semanales.

AREA DE INFRAESTRUCTURA

- ✓ Sistema de Alarma, cámaras, sensores de pánico, vigentes y funcionando.
- ✓ Seguros contra robos con empresa SURA, vigente.
- ✓ 2 Extintores con carga vigente.
- ✓ Vehículo marca Peugeot, modelo Tepee, patente HD BD 52, con toda su documentación vigente.

AREA FINANCIERA

- ✓ El Balance General al 31 de Diciembre de 2020, presenta un remanente negativo de \$24.390.918, ya que fue un año difícil debido a la Pandemia para nuestra Cooperativa. En este remanente hubo que contabilizar la depreciación del Bien Raíz por el monto de \$ 11.388.375.-, instruida por el Departamento de Cooperativas (DAES); lo que en años anteriores no se había realizado.
- ✓ Cartolas de Cuenta Corriente, Conciliaciones Bancarias, archivadas, ordenadas y a buen resguardo.
- ✓ Carpetas de Créditos y Pagarés, fueron revisadas mensualmente, todas a buen resguardo en Caja de Seguridad.
- ✓ Comprobantes de gastos foliados y ordenados.
- ✓ Se practicaron arquezos de caja durante el año 2020, sin faltantes ni sobrantes. El día 31 de Diciembre se hizo cuadratura de cajas no habiendo ni faltante ni sobrantes.
- ✓ Durante el año se entregaron vales de Gas, lo que ha sido un beneficio muy apreciado por nuestros socios, ya que ha generado un ahorro importante a nuestros asociados.

AREA DE INVERSIONES

- ✓ En Banco Chile y Cooperativa de Ahorro y Crédito SOMNAVAL , existe un depósito cuyo saldo es de \$157.376.000 al 31 de Diciembre de 2020.

AREA DE PERSONAL

- ✓ Contratos de Trabajo, vigentes.
- ✓ Imposiciones previsionales al día.
- ✓ Liquidaciones de Sueldo, sin observación.
- ✓ Feriados Legales al día.

AREA INVENTARIO

- ✓ Actualizado.

Finalmente, esta Junta de Vigilancia agradece a Socias y Socios la confianza depositada, como también al Consejo de Administración, Gerencia, Estamentos y Funcionarios que le permitieron y facilitaron realizar su función, sobre todo en este año tan particular de crisis sanitaria.

JOSE ALARCON VEGA
Presidente

SILVIA JARA ESPINOSA
Directora

JOSE SEPULVEDA BECERRA
Secretario

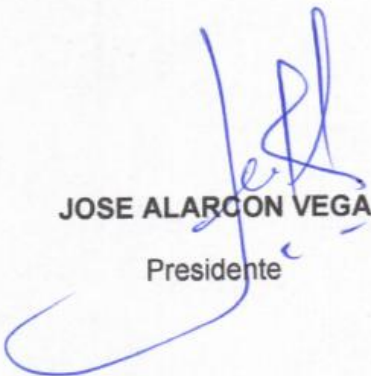
CAUQUENES, MARZO DE 2021.-



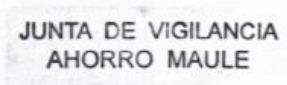
CERTIFICADO

Se certifica haber revisado Balance y Anexos, correspondientes al ejercicio comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2020 de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Maule Limitada.

De acuerdo a las revisiones practicadas y los análisis realizados, están todos conforme a principios y normas contables aceptadas; por lo cual esta **Junta de Vigilancia** le da su **Aprobación** por la **Unanimidad** de sus integrantes.


JOSE ALARCON VEGA

Presidente


**JUNTA DE VIGILANCIA
AHORRO MAULE**


SILVIA JARA ESPINOSA

Directora


JOSE SEPULVEDA BECERRA

Secretario



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores Presidente y Directores
Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorro Maule Ltda.

Hemos efectuado una auditoría al balance general de la **Sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorro Maule Ltda.** al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y a los correspondientes estados de resultados y flujo de efectivo para los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de la Cooperativa. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros con base en la auditoría que hemos efectuamos.

La auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas. Tales normas requieren que planifique y realice el trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Cooperativa, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Considero que esta auditoría constituye una base razonable para fundamentar mi opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la **Sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorro Maule Ltda.** al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y a los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo para los años terminados en estas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados.

Lorena Rivera Medina
BRAV Auditores e Ingenieros Consultores Ltda.
Reg. SVS N° 62

Santiago, 08 de enero 2021

ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020



SOCIEDAD COOPERATIVA DE
AHORRO Y CRÉDITO
AHORRO MAULE LTDA.

BALANCES GENERALES

ACTIVOS	Nota	Al 31 de diciembre de	
		2020 (\$)	2019 (\$)
DISPONIBLE	6	32.860.530	20.882.151
COLOCACIONES:			
PRÉSTAMOS COMERCIALES	8	59.666.575	101.484.606
PRÉSTAMOS DE CONSUMO	8	744.481.567	677.464.208
OTRAS COLOCACIONES VIGENTES	8	2.205.840	1.186.021
CARTERA VENCIDA	8	5.957.694	28.462.364
TOTAL COLOCACIONES		812.311.676	808.597.199
Menos: PROVISIONES SOBRE COLOCACIONES	7	(8.123.117)	(19.401.231)
TOTAL COLOCACIONES NETAS		804.188.559	789.195.968
INVERSIONES			
INVERSIONES FINANCIERAS	9	157.536.394	191.388.288
TOTAL INVERSIONES		157.536.394	191.388.288
OTROS ACTIVOS	10	3.691.464	5.838.540
ACTIVOS FIJOS			
ACTIVO FIJO	11	65.372.034	79.799.259
INVERSIONES EN SOCIEDADES	11	11.304.116	11.304.116
TOTAL ACTIVOS FIJOS		76.676.150	91.103.375
TOTAL ACTIVOS		1.074.953.097	1.098.408.323

Las notas adjuntas números 1 a la 25 forman parte integral de estos Estados Financieros.

PASIVOS Y PATRIMONIO		Al 31 de diciembre de	
	Nota	2020	2019
		(\$)	(\$)
<u>PASIVOS</u>			
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES			
DEPÓSITOS Y CAPTACIONES	12	353.320.925	353.808.160
OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA O A PLAZO	12	7.854.193	9.274.374
TOTAL CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		361.175.118	363.082.534
PROVISIONES VOLUNTARIAS	13	6.176.642	4.532.114
TOTAL PASIVOS		367.351.760	367.614.648
<u>PATRIMONIO NETO</u>			
CAPITAL SOCIAL	14	567.357.356	556.656.723
RESERVAS	14	163.596.912	161.476.283
FONDO PROVISIÓN 2 %	14	1.037.987	874.154
REMANENTE DEL EJERCICIO	14	(24.390.918)	11.786.515
TOTAL PATRIMONIO NETO		707.601.337	730.793.675
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		1.074.953.097	1.098.408.323

Las notas adjuntas números 1 a la 25 forman parte integral de estos Estados Financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS

Por los ejercicios comprendidos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de

	Nota	2020 (\$)	2019 (\$)
<u>RESULTADOS OPERACIONALES</u>			
INGRESOS POR INTERESES DE COLOCACIONES	15	172.661.284	193.892.595
INTERESES INVERSIONES FINANCIERAS	16	2.826.269	4.858.873
OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN	17	10.348.470	12.114.765
TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN		<u>185.836.023</u>	<u>210.866.233</u>
MENOS:			
GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES	18	(8.973.115)	(9.903.286)
MARGEN BRUTO		<u>176.862.908</u>	<u>200.962.947</u>
REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL	19	(132.225.598)	(135.493.696)
GASTOS DE ADMINISTRACION Y OTROS	20	(16.851.536)	(23.186.178)
DEPRECIACIÓN		(16.042.491)	(4.547.148)
MARGEN NETO		<u>11.743.283</u>	<u>37.735.925</u>
PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS		(24.903.326)	(21.675.656)
CASTIGOS DE COLOCACIONES		(3.957.030)	(2.150.178)
RECUPERACIÓN DE COLOCACIONES CASTIGADAS		10.248.672	9.321.947
RESULTADO OPERACIONAL		<u>(6.868.401)</u>	<u>23.232.038</u>
<u>RESULTADOS NO OPERACIONALES</u>			
INGRESOS NO OPERACIONALES		16.841	6.619.097
GASTOS NO OPERACIONALES		(130.451)	(13.111)
CORRECCIÓN MONETARIA (fluctuación de valores)		(17.408.907)	(18.051.509)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO		<u>(24.390.918)</u>	<u>11.786.515</u>

Las notas adjuntas números 1 a la 25 forman parte integral de estos Estados Financieros.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO METODO INDIRECTO

Por el ejercicio comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de

	2020 (\$)	2019 (\$)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:		
Utilidad del año	(24.390.918)	11.786.515
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:		
Depreciación y amortizaciones	16.042.491	4.547.148
Provisiones por activos riesgosos	24.903.326	21.675.656
Corrección monetaria	17.408.907	18.051.509
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo	(1.815.520)	(6.619.097)
Variación neta de intereses y reajustes sobre activos y pasivos	(2.059.276)	(1.945.158)
Total flujos operacionales	30.089.010	47.496.573
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
(Aumento) disminución neta de colocaciones	(31.783.653)	(94.091.613)
(Aumento) disminución neta de inversiones	28.820.264	(97.639.833)
Compra de activos fijos	(792.920)	(10.201.616)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	(9.946.462)	(10.544.533)
Total flujos de inversiones	(13.702.771)	(212.477.595)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones	8.814.440	157.686.245
Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo neto	(1.176.355)	1.497.648
Aumento (Disminución) de otros pasivos de corto plazo	(13.374.343)	(8.739.006)
Aumentos de capital	47.438.092	56.722.920
Disminuciones de capital	(45.620.882)	(56.549.159)
Total flujo de financiamiento	(3.919.048)	150.618.648
FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL AÑO	12.467.191	(14.362.374)
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(488.812)	13.798.556
Variación efectivo y efectivo equivalente durante el período	11.978.379	(563.818)
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	20.882.151	21.445.969
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	32.860.530	20.882.151

Las notas adjuntas números 1 a la 25 forman parte integral de estos Estados Financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA N° 1: RESEÑA HISTÓRICA DE LA COOPERATIVA

La “Sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorro Maule Ltda.” se fundó el 04 de Noviembre de 1949. Obtuvo personalidad jurídica el 29 de Noviembre de 1949, mediante el Decreto Supremo N° 1422 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

La Cooperativa tiene por objeto realizar con sus socios todas y cada una de las operaciones que la Ley General de Cooperativas, su Reglamento y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central permitan a las Cooperativas de Ahorro y Crédito; promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

NOTA N° 2: PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) General

Los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019 han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados y con instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

Las cifras correspondientes al ejercicio 2019 se presentan actualizadas según la variación del IPC utilizada para efectos de corrección monetaria (2,7%).

b) Corrección Monetaria (fluctuación de valores)

El capital propio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (2,7% IPC).

La aplicación de este mecanismo de ajuste significó un cargo neto a resultados ascendente a \$17.408.907.- (\$18.051.509 en 2019).

Las cuentas de resultado se presentan corregidas monetariamente, de acuerdo a lo señalado por la Resolución Exenta N° 1128 de fecha 31 de diciembre del 2007 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

c) Intereses y reajustes

Las colocaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio. Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses.

d) Activo fijo físico

El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

e) Inversiones financieras

Las inversiones en instrumentos financieros corresponden a inversiones en depósitos a plazo, el criterio de valuación es:

Depósitos a plazo: Estas inversiones se presentan al valor de adquisición, más sus reajustes e intereses devengados al cierre del ejercicio 2020.

f) Provisiones por activos riesgosos

De acuerdo a lo señalado por la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Cooperativa ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos determinados según la metodología de clasificación de cartera, al 31 de diciembre de 2020.

La Cooperativa durante el año 2020 efectuó provisiones y castigos por activos riesgosos de acuerdo a la normativa vigente. La aplicación de este criterio de ajuste significó un cargo neto a resultados por \$28.860.356 (\$ 23.825.834 en 2019).

Los activos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja, en el caso de las colocaciones.

g) Vacaciones del personal

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

h) Estado de flujo de efectivo

De conformidad a los Boletines Técnicos N° 50, 62 y 65 del Colegio de Contadores de Chile A.G., los estados financieros incluyen el estado de flujo de efectivo, el que se ha preparado según el método denominado indirecto.

Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo de acuerdo a lo señalado en el boletín técnico N° 65, la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de caja y banco.

NOTA N° 3: CAMBIOS CONTABLES

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020, no se efectuaron cambios contables en relación con el ejercicio anterior, que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

NOTA N° 4: PRESENTACIÓN

Para efectos de preparación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, han sido utilizados como base de presentación los formatos e instrucciones impartidas por la Resolución Exenta N° 191 de fecha 17 de junio de 2002 emitida por la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, y Resolución Exenta N° 283 de fecha 30 de julio de 2002 emitida por el Departamento de Cooperativas.

NOTA N° 5: CORRECCIÓN MONETARIA

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos y pasivos no monetarios, según lo descrito en la nota 2 b) se ha producido un cargo neto a resultados ascendente a \$17.408.907 al 31 de diciembre de 2020 (\$18.051.509 en 2019), de acuerdo al siguiente detalle:

	2020 (\$)	2019 (\$)
Actualización de:		
Activos no monetarios	3.448.923	2.387.577
Pasivos no monetarios	(1.372.422)	(528.790)
Patrimonio	(19.240.086)	(19.605.133)
Cuentas de resultado	(245.322)	(305.163)
(Cargo) abono neto a resultados	(17.408.907)	(18.051.509)

NOTA N° 6: DISPONIBLE

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Detalle	2020 (\$)	2019 (\$)
Cajas	3.714.554	3.074.940
Banco Santander	4.356.263	5.252.402
Banco de Chile	24.789.713	12.554.809
Totales	32.860.530	20.882.151

NOTA N° 7: PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa mantiene provisiones por \$8.123.117 (\$19.401.231 en 2019) establecidas para cubrir eventuales pérdidas por activos riesgosos.

El movimiento registrado durante el ejercicio 2020 y 2019 en las provisiones se resume como sigue:

	PROVISIÓN SOBRE		
	Colocaciones	Otros Activos	Totales
	(\$)	(\$)	(\$)
Saldo al 01.01.2020	18.891.169	-	18.891.169
Aumento con cargo a resultado	25.192.820	-	25.192.820
Disminuciones con abono a resultado	(1.941.492)	-	(1.941.492)
Castigo con cargo a provisiones	(34.019.380)	-	(34.019.380)
Saldo al 31.12.2020	8.123.117	-	8.123.117
Saldo al 01.01.2019	11.145.184	-	11.145.184
Aumento con cargo a resultado	20.928.898	-	20.928.898
Disminuciones con abono a resultado	(249.619)	-	-249.619
Castigo con cargo a provisiones	(12.933.294)	-	-12.933.294
Saldo al 31.12.2019	18.891.169	-	18.891.169
Actualización 2,7%	510.062	-	510.062
Saldo Actualizado 2019	19.401.231	-	19.401.231

A juicio de la administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de activos riesgosos según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

Producto de la aplicación de la metodología de clasificación de cartera, según lo descrito en la nota 2 f), se ha determinado el siguiente cuadro de provisión global sobre la cartera de colocaciones:

a) Cuadro Clasificación de Cartera 2020

Categoría	Días de mora	N° de socios	Monto en pesos	Monto garantías	Subtotal	% de provisión	Provisión
A	1 a 15	344	782.549.384	11.830.000	725.197.841	0	-
A-	16 a 30	3	6.492.238	-	6.071.030	1	64.922
B	31 a 60	6	14.683.954	1.215.000	12.852.101	10	1.346.895
B-	31 a 90	3	422.566	-	4.558.591	20	84.513
C	91 a 120	2	38.215	-	2.342.733	50	19.108
C-	121 a 180	3	1.848.466	-	2.000.864	70	1.293.926
D	181 y más	5	4.071.013	-	15.623.955	90	3.663.912
Totales		366	810.105.836	13.045.000	768.647.115		6.473.276

Pérdida estimada de la cartera 0.80%

b) Cuadro Clasificación de Cartera 2019

Categoría	Días de mora	Nº de socios	Monto en pesos	Monto garantías	Subtotal	% de provisión	Provisión
A	1 a 15	402	734.988.399	9.790.558	725.197.841	0	-
A-	16 a 30	8	6.071.030	-	6.071.030	1	60.710
B	31 a 60	9	12.852.101	-	12.852.101	10	1.285.210
B-	31 a 90	6	4.558.591	-	4.558.591	20	911.718
C	91 a 120	3	2.342.733	-	2.342.733	50	1.171.367
C-	121 a 180	4	2.212.396	211.532	2.000.864	70	1.400.605
D	181 y más	6	23.158.955	7.535.000	15.623.955	90	14.061.560
Totales		402	786.184.205	17.537.090	768.647.115		18.891.170
Factor Actualización 2,7%							510.061
Total Actualizado							19.401.231

Pérdida estimada de la cartera 2,4%

Para el año 2020, la Cooperativa contabilizo como provisión de colocaciones el 1% del total de la cartera de colocaciones

NOTA Nº 8: COMPOSICIÓN DE LAS COLOCACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 valorizadas según lo descrito en la nota 2 c) es la siguiente:

	2020 (\$)	2019 (\$)
<u>Préstamos Consumo</u>		
Corto plazo	212.803.855	231.872.913
Largo plazo	531.677.712	445.591.295
Cartera vencida	4.367.218	5.213.788
Subtotal	748.848.785	682.677.996
<u>Préstamos Comerciales</u>		
Corto plazo	33.373.958	58.634.728
Largo plazo	26.292.617	42.849.878
Cartera vencida	1.590.476	23.248.576
Subtotal	61.257.051	124.733.182
Otras Colocaciones Vigentes	2.205.840	1.186.021
Total Colocaciones	812.311.676	808.597.199

Se consideran todos los créditos efectivos vigentes al cierre del ejercicio. Los créditos traspasados a cartera vencida que ascienden a \$ 5.957.694 (\$28.462.364 en 2019).

NOTA N° 9: INVERSIONES FINANCIERAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, valorizadas según lo descrito en la nota N° 2 e), es :

Depósito a Plazo	2020	2019
	(\$)	(\$)
Depósito a plazo Somnaval	27.034.172	26.237.866
Depósito a plazo Banco de Chile	130.502.222	165.150.422
Totales	157.536.394	191.388.288

NOTA N° 10: COMPOSICIÓN DE OTRAS CUENTAS DEL ACTIVO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	2020	2019
Concepto	(\$)	(\$)
Documentos por cobrar	567.000	22.594
Comisión facturación línea de crédito	4.000	5.751
Cuentas por cobrar gas socios	1.573.000	3.600.662
Software al costo	5.724.346	5.724.346
Amortización software	(4.176.882)	(3.514.813)
Totales	3.691.464	5.838.540

NOTA N° 11: ACTIVO FIJO

Estos activos se mantienen valorizados según lo descrito en la nota 2 d) y los principales bienes incluidos en este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

a) Activo Fijo

	2020	2019
	(\$)	(\$)
Terreno	30.645.379	30.436.623
Edificio	36.233.654	35.986.831
Instalaciones	13.826.204	9.359.593
Muebles Y Equipos De Oficina	3.223.300	3.223.300
Equipos Computacionales	4.193.829	3.502.209
Vehículo	9.359.593	13.724.904
Sub-total	97.481.959	96.233.460
Menos:		
Depreciación Acumulada	(32.109.925)	(16.434.201)
Total	65.372.034	79.799.259

En sesión del Consejo de Administración N°50 del 24 de agosto del 2020, se acordó contabilizar la apertura del bien raíz de la Cooperativa, cumpliendo las instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas de la Subsecretaría de Economía de Empresas de Menor Tamaño, en oficio ordinario N° 3375, del 23 de abril del 2020, en el cual se instruye la separación del bien raíz y terreno por separado de la propiedad ubicada en la calle Balmaceda N°576 ciudad de Cauquenes. El efecto en resultado de la aplicación de esta instrucción implica reconocer un gasto por depreciación de \$11.388.375.- en el año comercial 2020.

b) Inversión en Sociedades

	2020	2019
Institución	(\$)	(\$)
Aportes Fecrecoop Ltda.	11.304.116	11.304.116

NOTA N° 12: COMPOSICIÓN DE CAPTACIONES, PRÉSTAMOS Y OTRAS OBLIGACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	Corto Plazo (\$)	Largo Plazo (\$)	Total (\$)
Saldos al 31.12.2020			
Depósitos y captaciones			
Depósitos a plazo socios	83.074.767	-	83.074.767
Depósitos a plazo no socios	11.386.564	-	11.386.564
Cuentas de ahorro a plazo socio	128.329.130	-	128.329.130
Cuentas de ahorro a plazo socio no socio	130.530.464	-	130.530.464
Total	353.320.925	-	353.320.925
Saldos al 31.12.2020			
Obligaciones a la vista o a plazo			
Acreedores ex socios	1.975.857	-	1.975.857
Instituciones previsionales	1.489.119	-	1.489.119
Impuestos por pagar	418.954	-	418.954
Retenciones al personal	552.031	-	552.031
Honorarios por pagar	2.372.885	-	2.372.885
Seguro desgravamen por pagar	457.756	-	457.756
Cuentas por pagar	587.591	-	587.591
Total	7.854.193	-	7.854.193
Saldos al 31.12.2019			
Depósitos y captaciones			
Depósitos a plazo socios	113.175.843	-	113.175.843
Depósitos a plazo no socios	12.215.611	-	12.215.611
Cuentas de ahorro a plazo socio	123.719.506	-	123.719.506
Cuentas de ahorro a plazo socio no socio	95.395.525	-	95.395.525
Saldo al 31.12.2019	344.506.485	-	344.506.485
Actualización 2,7%	9.301.675	-	9.301.675
Saldo Actualizado 2019	353.808.160	-	353.808.160
Saldos al 31.12.2019			
Obligaciones a la vista o a plazo			
Acreedores ex socios	1.863.049	-	1.863.049
Instituciones previsionales	1.505.323	-	1.505.323
Impuestos por pagar	426.389	-	426.389
Retenciones al personal	411.205	-	411.205
Honorarios por pagar	2.331.068	-	2.331.068
Seguro desgravamen por pagar	1.991.798	-	1.991.798
Cuentas por pagar	501.716	-	501.716
Saldo al 31.12.2019	9.030.548	-	9.030.548
Actualización 2,7%	243.826	-	243.826
Saldo Actualizado 2019	9.274.374	-	9.274.374

NOTA N° 13: COMPOSICIÓN DE PROVISIONES VOLUNTARIAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	2020 (\$)	2019 (\$)
Provisión por vacaciones	6.001.087	3.977.251
Provisión gastos devengados	175.555	518.918
Provisión de Gasto Comité Bienestar	-	35.945
Total	6.176.642	4.532.114

NOTA N° 14: PATRIMONIO

a) Patrimonio

A continuación, se resume el movimiento de las cuentas de capital y reservas durante cada ejercicio:

	Capital Pagado (\$)	Reserva Legal (\$)	Provisión Fondo 2% (\$)	Remanente (\$)	Total (\$)
Saldo al 01.01.2019	520.212.645	151.365.665	443.554	8.767.605	680.789.469
Aportes recibidos de socios	55.231.665	-	489.057	-	55.720.722
Devoluciones de aportes	(55.062.472)	-	(280.000)	-	(55.342.472)
Distribución rev. capital prop. año 2019 (1)	14.779.291	4.287.211	23.209	-	19.089.711
Distribución del remanente año 2017 (2)	6.860.997	1.578.169	175.352	(8.614.518)	-
Otros movimientos patrimoniales	-	-	-	(153.087)	(153.087)
Remanente del año	-	-	-	11.476.646	11.476.646
Saldo al 31.12.2019	542.022.126	157.231.045	851.172	11.476.646	711.580.989
Actualización 2.8%	14.634.597	4.245.238	22.982	309.869	19.212.687
Saldo Actualizado	556.656.723	161.476.283	874.154	11.786.515	730.793.676
Saldo al 01.01.2020	542.022.126	157.231.045	851.172	11.476.646	711.580.989
Aportes recibidos de socios	47.438.092	-	-	-	47.438.092
Devoluciones de aportes	(45.620.882)	-	(70.001)	-	(45.690.883)
Distribución rev. capital prop. año 2020 (1)	14.912.732	4.300.071	27.283	-	19.240.086
Distribución del remanente año 2019 (2)	8.605.288	2.065.796	229.533	(10.900.617)	-
Otros movimientos patrimoniales	-	-	-	(576.029)	(576.029)
Remanente del año	-	-	-	(24.390.918)	(24.390.918)
Saldo al 31.12.2020 (2)	567.357.356	163.596.912	1.037.987	(24.390.918)	707.601.337

Nota (1):

De acuerdo a la Resolución Exenta N° 513 de fecha 4 de diciembre de 2003, ha sido distribuido el Fondo de Revalorización de Capital Propio entre el capital y reservas.

NOTA N° 14: PATRIMONIO (Continuación)

Nota (2):

Conforme a las disposiciones establecidas, en la “Ley N° 21.270, que modifica la Ley General de Cooperativas, autorizando a las Cooperativas a distribuir los excedentes o remanentes del año 2019, sin necesidad de Celebrar una Junta General de Socios”. El Consejo de Administración en sesión ordinaria N° 55, del 29 de octubre del 2020, se acordó distribuir el remanente del año 2019 de acuerdo a lo siguiente:

Concepto	(\$)	%
Reserva legal	2.065.796	18%
Fondo provisión del 2%	229.533	2%
Interés al capital o dividendo	8.605.288	75%
Ex - socios	576.029	5%
Total	11.476.646	100%

b) Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas no podrá ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas. Al cierre del presente ejercicio, la institución presenta la siguiente situación:

Al 31 de diciembre de:	2020 (\$)	2019 (\$)
Patrimonio efectivo (*)	707.601.337	730.793.676
Activos totales computables	1.074.953.097	1.098.408.323
Porcentaje	65,83%	66,53%
 Patrimonio efectivo	 707.601.337	 730.793.676
Activos ponderados por riesgo	1.049.197.830	840.569.652
Porcentaje	78,00%	86,94%

(*) Equivalente para estos efectos al capital pagado, reservas y remanente.

NOTA N° 15: COMPOSICIÓN DE INGRESOS POR INTERESES DE COLOCACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 (\$)	2019 (\$)
Intereses créditos consumo	158.317.959	26.002.711
Intereses créditos comerciales	14.343.325	167.889.884
Totales	172.661.284	193.892.595

NOTA N° 16: COMPOSICIÓN DE INTERESES INVERSIONES FINANCIERAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 (\$)	2019 (\$)
Intereses por inversiones en Depósitos a Plazo	2.826.269	4.858.873
Totales	2.826.269	4.858.873

NOTA N° 17: COMPOSICIÓN DE OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 (\$)	2019 (\$)
Ingresos por comisiones de créditos	2.327.799	3.751.097
Ingresos por comisiones de prepago de créditos	7.883.413	7.846.856
Ingresos por cuotas de admisión	137.258	516.812
Totales	10.348.470	12.114.765

NOTA N° 18: COMPOSICIÓN DE GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 (\$)	2019 (\$)
Intereses pagados por Depósitos a Plazo	1.028.682	2.335.285
Intereses pagados por Cuentas de Ahorro	5.033.922	4.861.939
Reajustes pagados por Cuentas de Ahorro	2.910.511	2.706.062
Totales	8.973.115	9.903.286

NOTA N° 19: COMPOSICIÓN DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 (\$)	2019 (\$)
Gastos de Mantención	584.791	839.127
Aportes Fecrecoop	1.673.372	1.824.308
Gastos Supervisión y Auditoría Externa	3.251.323	3.170.426
Gasto en Materiales y Útiles	489.638	3.092.917
Gastos Juntas General	-	1.299.105
Gastos Servicios Básicos	4.513.735	4.647.077
Servicios Legales y Administrativos	1.232.463	2.135.977
Publicidad y Propaganda	1.929.710	2.861.391
Seguros	1.015.537	1.058.925
Otros gastos de Administración	2.160.967	2.256.925
Totales	16.851.536	23.186.178

NOTA N° 20: COMPOSICIÓN DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 (\$)	2019 (\$)
Sueldos del Personal	88.196.032	82.289.017
Dietas	31.219.189	31.329.139
Otros Gastos de Personal	571.859	9.667.332
Honorarios Profesionales	12.238.518	12.208.208
Totales	132.225.598	135.493.696

NOTA N° 21: CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

a) Garantías

La Cooperativa mantiene registrado en cuentas de orden los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro.

Seguros	2020 (U.F.)	2019 (U.F.)
Póliza Multiriesgo	5.510	5.510

	2020 (\$)	2019 (\$)
Garantías prendarias	26.090.000	55.273.140
Castigo de colocaciones del ejercicio	37.539.432	13.585.028
Cartera castigada acumulada	107.791.524	105.590.310
Solicitudes de retiro de capital	15.503.774	11.744.765
Pólizas de seguros	160.177.518	160.199.439
Total	347.102.248	346.392.682

b) Hipotecas y gravámenes

El Bien Raíz de la calle Balmaceda 576, Cauquenes; donde funciona la Cooperativa se encuentra hipotecado a favor del Banco Santander, sin deuda hipotecaria vigente que garantizar.

NOTA N° 22: IMPUESTO A LA RENTA

De acuerdo a la legislación vigente, la Cooperativa no está afecta al impuesto a la renta por sus operaciones con los socios.

NOTA N° 23: HECHOS POSTERIORES

En el periodo comprendido entre el 1° de enero y 10 de enero 2020, no han ocurrido hechos significativos que afecten los Estados Financieros de la Cooperativa.

NOTA N° 24: HECHOS RELEVANTES

Con fecha 05 de febrero de 2020 , el Ministerios de Salud , declaró alerta sanitaria en todo el territorio de la Republica de Chile, con el objeto de enfrentar la amenaza de la pandemia mundial decretada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo del 2020, en relación al brote mundial del virus denominado SARS-CoV2, que produce la enfermedad del coronavirus 19, lo que ha generado un impacto en el normal funcionamiento de la Cooperativa, provocando un desmedro financiero que se materializó en el resultado financiero del año comercial 2020. Dentro de las situaciones

comerciales con efectos negativos en los Estados Financieros de la Cooperativa se revelan las siguientes situaciones:

Disminución de los ingresos recaudados por intereses aproximadamente en un 10%, producto de las prórrogas de hasta tres cuotas realizadas a 107 deudores como una medida excepcional para evitar el deterioro en la capacidad de pago de los cooperados.

El 40% de nuestra cartera de colocaciones corresponde al convenio de descuento por planilla de remuneraciones del Departamentos de Educación Municipal de la Comuna, quienes desde comienzos de esta pandemia, empezaron a trabajar bajo la modalidad de teletrabajo, sin posibilidad de que fueran visitados por la ejecutiva de terreno.

No fue posible ofrecer nuestras colocaciones a cooperados y candidatos a socios en las localidades de Linares y Parral, por no contar con ejecutivos de terreno que atiendan en esos lugares. Por otra parte, los convenios con los Departamento de Educación y Salud de la Municipalidad de Linares, no fue posible ponerlos en marcha.

Finalmente, la Cooperativa como una medida preventiva para cuidar la salud de sus colaboradores y asegurar la continuidad y atención a nuestros cooperados, determino la reducción de la jornada laboral durante este periodo.

NOTA N° 25: AUDITORES EXTERNOS

Conforme a las disposiciones establecidas por el Departamento de Cooperativas de la Subsecretaria de Economía de Empresas de Menor Tamaño, en resolución administrativa exenta N° 876, del 21 de septiembre del 2020. El Consejo de Administración, según acta de sesión ordinaria N° 55, del 29 octubre del 2020, acordó designar a BRAV Auditores y Consultores Ltda, como los auditores externos de los Estados Financieros 2020.

De acuerdo a las disposiciones del Artículo 93° de la resolución N° 1321 del Departamento de Cooperativas, se indica a continuación los nombres de las firmas de Auditorías Externas que emitieron los Dictámenes de Auditoría de la Cooperativa en los últimos cuatro años:

Auditores Externos	Período Auditado
BRAV Auditores y Consultores Ltda.	2020
BRAV Auditores y Consultores Ltda.	2019
BRAV Auditores y Consultores Ltda.	2017
BRAV Auditores y Consultores Ltda.	2016
BRAV Auditores y Consultores Ltda	2015

Maria Isabel Uribe Martínez
Contador

Ramiro Antônio Quintana Lara
Gerente